УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «__» _____2026 г. №___

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Бортовой проводник

1456

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения 1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций 3
3.1. Обобщенная трудовая функция «Обеспечение безопасности и обслуживания лиц на борту воздушного судна гражданской авиации» 3
3.2. Обобщенная трудовая функция «Организация обеспечения безопасности и обслуживания лиц на борту воздушного судна гражданской авиации кабинным экипажем» 12
3.3. Обобщенная трудовая функция «Управление процессами по обеспечению безопасности и обслуживания лиц на борту воздушного судна» 18
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 22

I. Общие сведения

Обеспечение безопасности находящихся на борту воздушного судна лиц и их обслуживание на борту воздушного судна гражданской авиации	17.120
(наименование вида профессиональной деятельности)	Код

Краткое описание вида профессиональной деятельности:

Выполнение процедур по обеспечению безопасности в пассажирской кабине и предоставление услуг на борту воздушного судна.

Группа занятий:

1439	Руководители иных сфер обслуживания, не входящие в другие группы	5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды
(код ОКЗ[1])	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

51.10.1	Перевозка воздушным пассажирским транспортом, подчиняющимся расписанию
51.10.2	Перевозка воздушным пассажирским транспортом, не подчиняющимся расписанию
(код ОКВЭД[2])	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции				Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	возможные наименования должностей, профессий рабочих	наименование	Код	уровень (подуровень) квалификации
A	Обеспечение безопасности и обслуживания лиц на борту воздушного судна гражданской авиации	3	Бортпроводник Бортовой проводник Бортовой проводник 4/5/6-го разряда Бортпроводник 4/5/6-го разряда Бортпроводник воздушного судна гражданской авиации Старший бортпроводник Бортпроводник, назначенный выполнять функцию по руководству кабинным экипажем Бортпроводник-бригадир	Выполнение требований по обеспечению безопасности в пассажирской кабине воздушного судна в штатных, нештатных и аварийных ситуациях	A/01.3	3
				Обслуживание пассажиров и членов экипажа на борту воздушного судна	A/02.3	3
				Руководство кабинным экипажем при выполнении трудовых функций и профессиональных обязанностей бортпроводника на борту воздушного судна гражданской авиации	A/03.3	3
B	Организация обеспечения безопасности и обслуживания лиц на борту воздушного судна гражданской авиации кабинным экипажем	4	Бортовой проводник-инструктор Бортпроводник-инструктор	Организация работы кабинных экипажей	B/01.4	4
				Выполнение программ ввода в строй бортпроводников, проверок работы	B/02.4	4

			Инструктор-проводник бортовой Бортпроводник-инструктор-методист Бортпроводник-инструктор по летно-методической работе Старший бортпроводник-инструктор Старший бортпроводник-инструктор-методист	бортпроводников в условиях полета		
				Ведение летно-штабной документации подразделения кабинных экипажей	B/03.4	4
				Разработка технологий, процедур и учебно-методических материалов	B/04.4	4
				Выполнение мероприятий в области управления безопасностью полетов в рамках своей компетенции	B/05.4	4
C	Обучение бортпроводников по программам подготовки специалистов авиационного персонала в авиационных учебных центрах	5	Бортпроводник-Инструктор АУЦ Бортпроводник-инструктор-преподаватель	Проведение теоретического обучения бортпроводников по программам подготовки специалистов авиационного персонала	C/01.5	5
				Проведение тренажерного и практического обучения бортпроводников по программам подготовки специалистов авиационного персонала	C/02.5	5
D	Управление процессами по обеспечению безопасности и обслуживания лиц на борту воздушного судна	5	Руководитель, осуществляющий управление деятельностью работы кабинных экипажей	Управление деятельностью подразделения кабинных экипажей	D/01.5	5
				Обеспечение функционирования и	D/02.5	5

				развития системы управления безопасности полетов в подразделении в рамках своей компетенции		

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Обеспечение безопасности и обслуживания лиц на борту воздушного судна гражданской авиации	Код	A	Уровень квалификации	3

Возможные наименования должностей, профессий	Бортпроводник Бортовой проводник Бортовой проводник 4/5/6-го разряда Бортпроводник 4/5/6-го разряда Бортпроводник воздушного судна гражданской авиации Старший бортпроводник Бортпроводник, назначенный выполнять функцию по руководству кабинным экипажем Бортпроводник-бригадир

Пути достижения квалификации:

Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование и Подготовка в образовательной организации или организации, осуществляющей обучение специалистов авиационного персонала, согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации, соответствующей требованиям федеральных авиационных правил, по программам подготовки, утвержденным уполномоченным органом в области гражданской авиации[3]
Требования к опыту практической работы	Для осуществления функций старшего бортпроводника обладатель свидетельства бортпроводника должен иметь общий налет бортпроводником не менее 500 часов

Особые условия допуска к работе	Отсутствие ограничений для лиц, принимаемых на должности специалистов авиационного персонала[4] Наличие свидетельства бортпроводника[4] Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров[5] Допуск к работе на соответствующем типе воздушного судна[6]
Другие характеристики	Прохождение периодической подготовки, в соответствии с требованиями федеральных авиационных правил, требованиями законодательства об образовании и требованиями эксплуатанта, не реже одного раза в 36 месяцев. Прохождение обучения (подготовки) по утвержденной в установленном порядке программе подготовки для осуществления функций бортпроводника на соответствующем типе воздушного судна, в соответствии с требованиями федеральных авиационных правил, требованиями законодательства об образовании и требованиями эксплуатанта. Прохождение обучения (подготовки) по утвержденной в установленном порядке программе подготовки по аварийно-спасательной подготовке

	(суша) на соответствующий тип воздушного судна, в соответствии с требованиями федеральных авиационных правил, требованиями законодательства об образовании и требованиями эксплуатанта, 1 раз в 12 месяцев. Прохождение обучения (подготовки) по утвержденной в установленном порядке программе подготовки по аварийно-спасательной подготовке (вода) на соответствующий тип воздушного судна, в соответствии с требованиями федеральных авиационных правил, требованиями законодательства об образовании и требованиями эксплуатанта, 1 раз в 24 месяца. Прохождение обучения (подготовки) по утвержденной в установленном порядке программе подготовки для осуществления функций старшего бортпроводника в соответствии с требованиями эксплуатанта Знание иностранного языка, в объёме рекомендуемом работодателем Владение английским языком на уровне, достаточном для выполнения профессиональных обязанностей в нештатных и аварийных ситуациях

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды
ОКПДТР[7]	100676	Бортпроводник

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение требований по обеспечению безопасности в пассажирской кабине воздушного судна в штатных, нештатных и аварийных ситуациях	Код	A/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3

Трудовые действия	Проведение проверки пассажирской кабины до посадки пассажиров и после выхода пассажиров с целью обнаружения посторонних лиц и (или) предметов
	Проверка наличия, исправности оборудования и систем в пассажирской кабине воздушного судна с учетом типа воздушного судна, обеспечивающих безопасность в пассажирской кабине воздушного судна согласно предписанным картам контрольных проверок оборудования пассажирской кабины
	Идентификация факторов опасности и обуславливаемые ими риска для безопасности полетов.
	Соблюдение установленных требований режима труда и отдыха, исключающего риски, связанные с накопленной усталостью.
	Взаимодействие с наземным персоналом по вопросам обеспечения безопасности в пассажирской кабине воздушного судна
	Взаимодействие с членами летного экипажа по вопросам обеспечения безопасности в пассажирской кабине в штатных, нештатных и аварийных ситуациях

	Прием (сдача) на воздушное судно багажа, почты, груза, ценного груза, опасного груза, оружия и боеприпасов
	Предотвращение усугубления инцидентов в кабине
	Информирование летного экипажа о нештатных и аварийных ситуациях, возникающих в пассажирской кабине или касающихся воздушного судна
	Предотвращение актов незаконного вмешательства
	Урегулирование ситуаций, связанных с нарушением пассажирами правил поведения на борту воздушного судна, которые могут угрожать безопасности полета
	Выявление лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полета воздушного судна, либо угрозу жизни или здоровью других лиц, в том числе создают препятствия для исполнения членами экипажа воздушного судна своих должностных обязанностей, члены экипажа воздушного судна незамедлительно принимают меры для пресечения противоправных действий и информируют командира воздушного судна о выявлении нарушителя порядка на борту воздушного судна, совершаемых противоправных действиях и результатах принятия мер по их пресечению
	Контроль безопасного размещения ручной клади и личных вещей в пассажирской кабине
	Контроль размещения пассажиров на борту воздушного судна согласно требованиям по обеспечению безопасности
	Соблюдение правила «стерильной кабины» летного экипажа
	Оперирование дверями воздушного судна в штатных, нештатных и аварийных ситуациях
	Контроль соблюдения пассажирами правил поведения на борту воздушного судна
	Информирование всех лиц, в том числе пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту воздушного судна о расположении и использовании привязных ремней, аварийных выходов, спасательных жилетов, если они предусмотрены, кислородного оборудования и другого аварийно-спасательного оборудования индивидуального и коллективного пользования, включая схемы действий пассажиров в аварийной обстановке с учетом типа воздушного судна
	Инструктирование всех лиц, в том числе пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту о порядке действий пассажиров в аварийной обстановке с учетом типа воздушного судна
	Контроль использования всеми лицами в том числе пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту воздушного судна ремней безопасности или привязной системы во время взлета, посадки, а также в любое время полета, когда командир воздушного судна считает это необходимым, по причине турбулентности или любой аварийной обстановки
	Занятие штатного места во время взлета и посадки или по указанию командира воздушного судна
	Использование привязного ремня или привязной системы во время взлета и посадки, а также в любое другое время по указанию командира воздушного судна
	Использование бортовых систем и оборудования с учетом характеристик и ограничений типа воздушного судна

	Осуществлять предусмотренный эксплуатационной документацией контроль состояния оборудования и систем пассажирской кабины и информировать о выявленных отклонениях
	Проведение мероприятий, направленных на обеспечение безопасности в пассажирской кабине воздушного судна в штатных, нештатных и аварийных ситуациях
	Осуществление доступа в кабину летного экипажа с соблюдением предписанных требований обеспечения безопасности полета и авиационной безопасности
	Нахождение в кабине летного экипажа при покидании рабочего места одним из пилотов
	Применение (при необходимости) находящегося на борту аварийно-спасательного оборудования с учетом типа воздушного судна
	Проведение процедур по безопасной и быстрой эвакуации на сушу и воду лиц, находящихся на борту воздушного судна, и выполнение необходимых функций в аварийной обстановке или в ситуации, требующей аварийной эвакуации
	Обеспечение безопасности жизни и здоровья пассажиров и членов экипажа в штатной, нештатной и аварийной обстановке
	Выполнение действий согласно контрольному перечню для бортпроводников на случай инцидентов, связанных с опасными грузами в пассажирской кабине во время полета
	Распознавать признаки перегрева, задымления, возгорания и теплового разгона портативных электронных устройств и изделий, содержащих литиевые элементы/батареи; выполнять установленные процедуры реагирования
	Осуществление действий при попытке захвата воздушного судна
	Осуществление действий при обнаружении взрывного устройства
	Осуществление действий при заправке (дозаправке, сливе) топлива с пассажирами на борту воздушного судна, при посадке/высадке пассажиров на/с борта воздушного судна
	Осуществление действий при нарушении работоспособности члена экипажа
	Осуществление действий в случае разгерметизации кабины воздушного судна
	Проведение процедур при возникновении пожара и задымления на борту воздушного судна
	Распознавать возможные признаки торговли людьми и действовать, в соответствии с установленным порядком конфиденциальным информированием, избегая действий, способных повысить риск для предполагаемой жертвы
	Оказание первой помощи лицам, находящимся на борту воздушного судна
Необходимые умения	Пользоваться находящимся на борту аварийно-спасательным оборудованием (спасательные жилеты, спасательные плоты, аварийные трапы и желоба, аварийные выходы, переносные огнетушители, кислородное оборудование и комплекты первой помощи и т. п.) с учетом типа воздушного суда
	Исполнять связанные с обеспечением безопасности обязанности и функции, которые необходимо выполнять члену кабинного экипажа воздушного судна при возникновении аварийной обстановки или в ситуации, требующей аварийной эвакуации, с учетом типа воздушного судна

	Проводить безопасную и быструю эвакуацию на сушу и воду лиц, находящихся на борту воздушного судна, а также выполнять необходимые функции в аварийной обстановке или в ситуации, требующей аварийной эвакуации с учетом типа воздушного судна
	Обеспечивать по указанию командира воздушного судна меры авиационной безопасности на аэродромах, посадочных площадках, на которых не предусмотрено наличие службы авиационной безопасности
	Использовать оборудование и бортовые системы в соответствии с правилами эксплуатации с учетом характеристик, ограничений и типа воздушного судна
	Осуществлять взаимодействие с другими членами экипажа и наземным персоналом с целью обеспечения безопасности в пассажирской кабине воздушного судна
	Распознавать и контролировать факторы угроз и ошибок
	Применять принципы в области Человеческого фактора
	Принимать правильные решения и квалифицированно осуществлять наблюдение в полете
	Регулировать ситуации, связанные с нарушением пассажирами правил поведения на борту воздушного судна, угрожающие безопасности полета
	Применять специальные средства сдерживания для пресечения противоправных действий нарушителя порядка на борту воздушного судна
	Принимать меры для пресечения противоправных действий и информировать командира воздушного судна о выявлении нарушителя порядка на борту воздушного судна, совершаемых противоправных действиях и результатах принятия мер по их пресечению
	Проводить проверку пассажирской кабины воздушного судна с целью обнаружения посторонних лиц и (или) предметов
	Выполнять мероприятия согласно контрольному перечню для бортпроводников в случае инцидентов, связанных с опасными грузами в пассажирской кабине во время полета
	Осуществлять контроль загрузки (разгрузки) на воздушное судно багажа, почты, груза, ценного груза, опасного груза, оружия и боеприпасов
	Оказывать первую помощь лицам, находящимся на борту воздушного судна
	Применять правила транспортной (авиационной) безопасности при выявлении факторов угроз
	Применять навыки по действиям в нештатной или аварийной ситуации на всех этапах выполнения рейса
	Распознавать возможные жертвы торговли людьми
Необходимые знания	Требования охраны труда на всех этапах выполнения рейса в объеме, необходимом для выполнения трудовых функций и профессиональных обязанностей бортпроводника в штатных, нештатных и аварийных условиях эксплуатации
	Правила оказания первой помощи лицам, находящимся на борту воздушного судна
	Порядок использования оборудования пассажирской кабины воздушных судов с учетом типа воздушного судна
	Правила аварийной эвакуации с учетом типа воздушного судна, координация действий экипажа воздушного судна, закрепление за членами экипажа их рабочих мест в аварийной ситуации и аварийные обязанности, порученные каждому члену экипажа с учетом типа воздушного судна

	Порядок действий кабинного экипажа воздушного судна в штатной, нештатной и аварийной ситуациях, связанные с ними карты контрольных проверок, информация о системах воздушного судна согласно установленным требованиям, а также необходимые процедуры взаимодействия летного и кабинного экипажей
	Перечень, схема размещения спасательного и аварийного оборудования для различных маршрутов и необходимые процедуры проверки оборудования перед выполнением рейса с учетом типа воздушного судна
	Код визуальных сигналов «земля – воздух» для использования при авиационном происшествии
	Влияние загрузки и распределения массы на летно-технические характеристики воздушного судна с учетом типа воздушного судна
	Законодательство государств, в воздушном пространстве которых выполняются полеты, а также государства регистрации воздушного судна и государства-эксплуатанта в части, касающейся деятельности кабинного экипажа
	Требования транспортной (авиационной) безопасности, включая связь и координацию между членами экипажа, соответствующие меры самообороны, порядок применения предназначенных для членов экипажа защитных устройств, методы контроля поведения террористов и реакции пассажиров, порядок действий в кабине летного экипажа в целях защиты воздушного судна, правила досмотра воздушного судна и рекомендации относительно наименее опасных мест для размещения опасных и подозрительных предметов
	Правила использования специальных средств сдерживания для пресечения противоправных действий нарушителя порядка на борту воздушного судна
	Порядок оказания взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов на борту воздушного судна
	Памятка экипажа воздушного судна по действиям в чрезвычайной обстановке
	Правила и положения, касающиеся обладателя свидетельства бортпроводника
	Трудовые функции и обязанности бортпроводника в штатной, нештатной и аварийной ситуациях в объеме, необходимом для обеспечения безопасности пассажирской кабины воздушного судна
	Последствия недостатка кислорода, физиологические явления, вызываемые разгерметизацией
	Возможности человека применительно к обязанностям по обеспечению безопасности в кабине воздушного судна, включая вопросы координации действий между членами летного экипажа и членами кабинного экипажа воздушного судна
	Факторы опасности и обуславливаемые ими риски для безопасности полетов.
	Требования режима труда и отдыха, исключающего риски, связанные с накопленной усталостью.
	Обязанности других членов экипажа воздушного судна в аварийной обстановке в части, необходимой для выполнения обязанностей члена кабинного экипажа воздушного судна
	Правила перевозки пассажиров, багажа и груза
	Правила перевозки и типы опасных грузов, которые разрешены и запрещены к перевозке в пассажирской кабине

	Информация и инструкции по перевозке опасных грузов, включая действия, которые надлежит предпринять в случае возникновения аварийной ситуации
	Инструкция о порядке перевозки воздушными судами гражданской авиации оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета
	Руководство по обеспечению безопасности полетов в объеме, рекомендованном работодателем
	Порядок действий экипажа воздушного судна при выявлении фактов торговли людьми
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Обслуживание пассажиров и членов экипажа на борту воздушного судна	Код	A/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3

Трудовые действия	Взаимодействие с наземным персоналом по вопросам обеспечения сервисного обслуживания пассажиров и членов летного экипажа на борту воздушного судна
	Визуальная проверка санитарного состояния пассажирской кабины воздушного судна до начала посадки пассажиров
	Визуальный контроль санитарного состояния пассажирской кабины воздушного судна в течение рейса
	Контроль загрузки (выгрузки) багажа, груза, ценного груза, опасного груза, почты и оформление соответствующей документации
	Прием (сдача) бортового питания, буфетно-кухонного оборудования, инвентаря, бортовой посуды и оформление соответствующей документации
	Проверка наличия и исправности пломб на буфетно-кухонном оборудовании и правильности данных на ярлыках при приеме питания, контроль срока годности пищи
	Прием (сдача) мягкого инвентаря, средств обслуживания, бортовых аптечек и оформление соответствующей документации
	Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований при реализации бортового питания на борту воздушного судна
	Встреча пассажиров и оказание помощи при размещении в пассажирской кабине
	Контроль количества пассажиров на борту воздушного судна при необходимости
	Предоставление пассажирам, в том числе из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, и членам летного экипажа полного комплекса услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности полета, времени суток, класса обслуживания
	Осуществлять коммуникацию и обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности с учётом их индивидуальных потребностей и установленных требований безопасности
	Эксплуатация бытового электрооборудования в соответствии с действующими инструкциями
	Оказание первой помощи лицам, находящимся на борту воздушного судна

	Обеспечение комфорта пассажиров на борту воздушного судна
Необходимые умения	Принимать (сдавать) бортовое питание на борт (с борта) воздушного судна и оформлять соответствующую документацию, в том числе в случае выявления недостачи (излишка)
	Принимать (сдавать) съемное оборудование и бортовую посуду на борт (с борта) воздушного судна и оформлять соответствующую документацию, в том числе в случае выявления недостачи (излишка), боя, деформации
	Принимать и сдавать мягкий инвентарь, средства обслуживания, бортовые аптечки и оформлять соответствующую документацию
	Обеспечивать комфортные условия пассажирам на борту воздушного судна
	Осуществлять прием-сдачу грузов, почты и багажа на борт (с борта) воздушного судна и оформлять соответствующую документацию
	Оказывать первую помощь лицам, находящимся на борту воздушного судна
	Владеть приемами и техниками управления конфликтными ситуациями с пассажирами на борту воздушного судна
Необходимые знания	Законодательство государств, в воздушном пространстве которых выполняются полеты, а также государства регистрации воздушного судна и государства-эксплуатанта в части, касающейся деятельности кабинного экипажа
	Правила и технологии обслуживания пассажиров, в том числе из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, и членов летного экипажа на борту воздушного судна
	Правила оказания первой помощи лицам, находящимся на борту воздушного судна
	Правила оформления полетной документации
	Правила перевозки пассажиров, багажа и грузов воздушным транспортом гражданской авиации
	Правила, инструкции, процедуры перевозки и обслуживания отдельных категорий пассажиров, требующих специальных (особых) условий перевозки (несовершеннолетние, в том числе несопровождаемые дети, пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, трансферные пассажиры и т. д.)
	Правила, инструкции, процедуры приема-сдачи и перевозки коммерческой загрузки, требующей специальных условий перевозки (скоропортящиеся грузы, живые животные, тяжеловесные грузы, негабаритные грузы, человеческие останки и т. д.)
	Правила и положения, касающиеся обладателя свидетельства бортпроводника
	Обязанности бортпроводника при приеме-сдаче коммерческой загрузки
	Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья
	Порядок и правила приема (сдачи) бортового питания на борт (с борта) воздушного судна и оформление соответствующей документации, в том числе в случае выявления недостачи (излишка), недоброкачественного продукта
	Порядок и правила приема (сдачи) съемного оборудования, инвентаря и бортовых аптечек, бортовой посуды на борт (с борта) воздушного судна и оформление соответствующей документации, в том числе в случае выявления недостачи (излишка), боя, деформации

Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Руководство кабинным экипажем при выполнении трудовых функций и профессиональных обязанностей бортпроводника на борту воздушного судна гражданской авиации	Код	A/03.3	Уровень (подуровень) квалификации	3

Трудовые действия	Организация работы бортпроводников по обеспечению безопасности в пассажирской кабине воздушного судна, в том числе в нештатных и аварийных ситуациях
	Предотвращение усугубления инцидентов в кабине
	Информирование летного экипажа о нештатных и аварийных ситуациях, возникающих в пассажирской кабине или касающихся воздушного судна
	Предотвращение актов незаконного вмешательства
	Урегулирование ситуаций, связанных с нарушением пассажирами правил поведения на борту воздушного судна, которые могут угрожать безопасности полета
	Контроль работы бортпроводников по обеспечению безопасности в пассажирской кабине воздушного судна, в том числе в нештатных и аварийных ситуациях
	Проведение предполетных и послеполетных брифингов членов кабинного экипажа
	Организация работы бортпроводников по предоставлению услуг пассажирам и членам летного экипажа на борту воздушного судна
	Контроль работы бортпроводников по предоставлению услуг пассажирам и членам летного экипажа на борту воздушного судна
	Координация действий членов кабинного экипажа в штатных, нештатных и аварийных ситуациях
	Взаимодействие с пассажирами в сложных ситуациях конфликта и риска
	Взаимодействие с представителями проверяющих органов в области гражданской авиации на борту воздушного судна в части предоставления необходимой информации
	Координация работы бортпроводников в части взаимодействия с членами летного экипажа, наземным персоналом
	Информирование членов летного экипажа о выявленных замечаниях, неисправностях, ходе выполнения работ
	Обслуживание питанием членов летного экипажа
	Ведение информационно-справочной работы
	Подведение итогов и анализ результатов работы бортпроводников в рейсе
	Оформление рейсовой документации
	Организация отдыха бортпроводников на борту воздушного судна в полете и во внебазовых аэропортах
Необходимые умения	Организовывать и контролировать работу бортпроводников на всех этапах выполнения задания на полет
	Обеспечивать взаимодействие с летным экипажем в штатных, нештатных и аварийных ситуациях
	Действовать профессионально в сложных ситуациях конфликта и риска

	Поддерживать безопасность пассажирской кабины путем эффективного управления обеспечением безопасности, включающим выявление опасных факторов и контроль факторов риска
	Принимать правильные решения и квалифицированно осуществлять наблюдение в полете
	Применять правила урегулирования конфликтных ситуаций с пассажирами, которые могут угрожать безопасности полета
	Анализировать работу членов кабинного экипажа
	Применять эффективные методы проведения предполетного и послеполетного брифингов
	Проводить справочно-информационную работу с пассажирами на борту воздушного судна
	Оформлять рейсовую документацию
Необходимые знания	Стандарты, технологии и другие документы, регламентирующие работу кабинного экипажа
	Порядок организации обслуживания и питания пассажиров на борту воздушного судна
	Влияние человеческого фактора на поведение человека в экстремальной ситуации
	Роль членов кабинного экипажа в системе управления безопасностью полетов
	Порядок организации и проведения разбора результатов работы членов кабинного экипажа в рейсе
	Требования охраны труда
	Основы психологии и правила общения
	Методика проведения анализа результатов работы бортпроводников в рейсе
	Порядок оформления рейсовой документации
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Код	Уровень квалификации
Организация обеспечения безопасности и обслуживания лиц на борту воздушного судна гражданской авиации кабинным экипажем	B	4

Возможные наименования должностей, профессий	Бортовой проводник-инструктор Бортпроводник-инструктор Инструктор-проводник бортовой Бортпроводник-инструктор методист Старший бортпроводник-инструктор Старший бортпроводник-инструктор методист

Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование и Подготовка в образовательной организации или организации, осуществляющей обучение специалистов авиационного персонала, согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации, соответствующую требованиям федеральных авиационных правил, по программам подготовки, утвержденным уполномоченным органом в области гражданской авиации[3]

Требования к опыту практической работы	Для осуществления функций бортпроводника-инструктора обладатель свидетельства бортпроводника должен иметь общий налет не менее 1000 часов бортпроводником и (или) старшим бортпроводником

Особые условия допуска к работе	Отсутствие ограничений для лиц, принимаемых на должности специалистов авиационного персонала Наличие свидетельства бортпроводника с квалификационной отметкой «Инструктор»[4] Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров Допуск к работе на соответствующем типе воздушного судна Прохождение подготовки по утвержденной в установленном порядке программе подготовки для осуществления трудовых функций и обязанностей бортпроводника-инструктора Прохождение периодической подготовки по программе подготовки, соответствующей требованиям федеральных авиационных правил, утвержденной уполномоченным органом в области гражданской авиации
Другие характеристики	Знание иностранного языка, в объёме рекомендуемом работодателем
	Владение английским языком на уровне, достаточном для выполнения профессиональных обязанностей в нештатных и аварийных ситуациях

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды
ОКПДТР	201707	Инструктор-проводник бортовой

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Организация работы кабинных экипажей	Код	B/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4

Трудовые действия	Составление планов-графиков в целях проверки работы, тренировки практических навыков и выполнения программ ввода в строй бортпроводников (старших) бортпроводников
	Контроль соблюдения членами кабинных экипажей требований стандартов и технологий, выполнения обязанностей любого из членов кабинных экипажей в случае необходимости
	Проведение наземной, предварительной и предполетной подготовки бортпроводников (старших) бортпроводников
	Осуществление мероприятий по адаптации бортпроводников после первоначальной подготовки в авиационном учебном центре
	Организация профессиональной адаптации, наставничества и сопровождения новых членов кабинного экипажа после первоначальной подготовки
	Доведение до сведения бортпроводников (старших) бортпроводников оперативной информации, изменений в руководящих документах

	Проведение с бортпроводниками (старшими) бортпроводниками инструктажей по вопросам обеспечения безопасности полетов и повышения уровня сервиса на борту воздушного судна
	Организация и проведение технических занятий, направленных на повышение уровня профессиональной подготовки бортпроводников (старших) бортпроводников
	Идентификации факторов опасности и обуславливаемые ими риски для безопасности полетов
	Контроль установленных требований режима труда и отдыха, исключающего риски, связанные с накопленной усталостью.
	Взаимодействие с руководителями подразделения кабинных экипажей по организационным вопросам
Необходимые умения	Применять требования законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов Российской Федерации в области гражданской авиации, международных стандартов и нормативных документов эксплуатанта в своей профессиональной деятельности
	Проводить инструктажи с бортпроводниками (старшими) бортпроводниками в соответствии с утвержденными требованиями
	Соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения
	Идентифицировать факторы опасности и обуславливаемые ими риска для безопасности полетов. Анализ рисков
	Выполнять установленные требования режима труда и отдыха, исключающего риски, связанные с накопленной усталостью
	Выполнять требования охраны труда
	Пользоваться персональным компьютером
	Использовать цифровые информационные системы, электронные устройства, программные средства и системы электронного документооборота, применяемые эксплуатантом
Необходимые знания	Стандарты и рекомендуемая практика международных организаций воздушного транспорта гражданской авиации
	Законодательство государств, в воздушном пространстве которых выполняются полеты, а также государства регистрации воздушного судна и государства-эксплуатанта в части, касающейся деятельности кабинного экипажа
	Организационно-распорядительные документы эксплуатанта, касающиеся работы кабинных экипажей
	Правила идентификации факторов опасности и обуславливаемые ими риска для безопасности полетов
	Установленные требования режима труда и отдыха, исключающего риски, связанные с накопленной усталостью
	Руководства, процедуры, инструкции, технологии, стандарты эксплуатанта, касающиеся работы кабинных экипажей
	Требования по охране труда, противопожарной защите и охране окружающей среды
	Нормы профессиональной этики
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение программ ввода в строй бортпроводников, проверок работы бортпроводников в условиях полета	Код	B/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4

Трудовые действия	Проведение технических занятий, сезонных инструктажей с бортпроводниками (старшими) бортпроводниками с целью допуска к виду (условиям работы), анализ результатов, оценка знаний и навыков
	Выполнение рейсовых проверок бортпроводников (старших) бортпроводников в целях осуществления программ ввода в строй членов кабинного экипажа, анализ результатов, оценка знаний и навыков
	Выполнение проверок работы бортпроводников (старших) бортпроводников в условиях полета
	Проверка организации работы кабинного экипажа на всех этапах выполнения задания на полет
	Выполнение деятельности и (или) демонстрирование элементов деятельности, осваиваемой бортпроводниками (старшими) бортпроводниками в процессе ввода в строй
	Проверка выполнения членами кабинного экипажа своих должностных обязанностей, а также выполнение требований охраны труда при передвижении по перрону и в условиях полета
	Осуществление контроля поддержания безопасности пассажирской кабины, выявление опасных факторов и контроль факторов риска в условиях полета
	Контроль взаимодействия членов кабинного экипажа с летным экипажем в штатных, нештатных и аварийных ситуациях в условиях полета
	Контроль действий членов кабинного экипажа в штатных, нештатных и аварийных ситуациях в условиях полета
	Взаимодействие с представителями проверяющих органов в области гражданской авиации на борту воздушного судна
	Заполнение отчетной рейсовой документации
	Взаимодействие с пассажирами (представителями проверяющих органов) с использованием иностранного языка
Необходимые умения	Демонстрировать элементы деятельности, осваиваемой бортпроводниками (старшими) бортпроводниками в процессе ввода в строй
	Использовать бортовые системы с учетом характеристик и ограничений воздушного судна
	Распознавать и контролировать факторы угроз и ошибок на всех этапах выполнения задания на полет
	Действовать в соответствии с инструкциями при нарушении пассажирами правил поведения, требований авиационной безопасности и безопасности полетов на борту воздушного судна
	Осуществлять оценку знаний и умений членов кабинного экипажа при выполнении задания на полет в соответствии с утвержденными эксплуатантом критериями оценки
	Оценивать знания, умения и наблюдаемые профессиональные компетенции членов кабинного экипажа по установленным критериям
	Оформлять отчетную рейсовую документацию в соответствии с утвержденными требованиями эксплуатанта
Необходимые знания	Стандарты и рекомендуемая практика международных организаций воздушного транспорта гражданской авиации
	Законодательство государств, в воздушном пространстве которых выполняются полеты, а также государства регистрации воздушного судна и

	государства-эксплуатанта в части, касающейся деятельности кабинного экипажа
	Нормативные документы эксплуатанта, регламентирующие работу членов кабинного экипажа воздушного судна при выполнении задания на полет
	Локальные нормативные акты эксплуатанта, касающиеся работы членов кабинных экипажей
	Роль членов кабинного экипажа в системе управления безопасностью полетов
	Основы психологии, а также методы управления персоналом и его мотивации
	Принципы и правила эффективной коммуникации
	Влияние человеческого фактора на поведение человека в экстремальной ситуации
	Принципы эффективного взаимодействия в коллективе и причины возникновения конфликтных ситуаций
	Методика проведения разбора результатов работы членов кабинного экипажа в рейсе
	Требования по охране труда, противопожарной защите и охране окружающей среды
	Нормы профессиональной этики
Другие характеристики	-

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Ведение летно-штабной документации подразделения кабинных экипажей	Код	B/03.4	Уровень (подуровень) квалификации	4

Трудовые действия	Оформление отчетной документации по результатам выполнения программ ввода в строй бортпроводников (старших) бортпроводников
	Оформление отчетной документации по результатам квалификационных проверок бортпроводников (старших) бортпроводников в рейсовых условиях
	Подготовка и предоставление руководителю подразделения бортпроводников плана-отчета о выполненной работе
	Подготовка справочно-информационных документов для руководителя подразделения кабинных экипажей
Необходимые умения	Заполнять формы отчетных документов по результатам выполнения программ ввода в строй бортпроводников (старших) бортпроводников
	Заполнять формы отчетных документов по результатам квалификационных проверок бортпроводников (старших) бортпроводников в рейсовых условиях
	Составлять планы в соответствии с формами, утвержденными в подразделении кабинного экипажа
	Готовить справочно-информационные документы, в соответствии с утвержденными формами эксплуатанта
	Заполнять журналы проведения инструктажей по охране труда
	Пользоваться персональным компьютером

	Использовать цифровые информационные системы, электронные устройства, программные средства и системы электронного документооборота, применяемые эксплуатантом
Необходимые знания	Стандарты и рекомендуемая практика международных организаций воздушного транспорта гражданской авиации
	Законодательство государств, в воздушном пространстве которых выполняются полеты, а также государства регистрации воздушного судна и государства-эксплуатанта в части, касающейся деятельности кабинного экипажа
	Организационно-распорядительные документы эксплуатанта, касающиеся работы кабинных экипажей
	Локальные нормативные акты эксплуатанта, касающиеся работы кабинных экипажей
	Требования по охране труда, противопожарной защите и охране окружающей среды
	Основы делопроизводства
Другие характеристики	-

3.2.4. Трудовая функция

Наименование	Разработка технологий, процедур и учебно-методических материалов	Код	B/04.4	Уровень (подуровень) квалификации	4

Трудовые действия	Анализ действующих технологий, процедур и стандартов работы кабинных экипажей, выявление необходимости их разработки и актуализации
	Разработка и актуализация технологий и процедур работы кабинных экипажей с учетом типа воздушного судна и требований эксплуатанта
	Разработка учебно-методических материалов для проведения теоретической, тренажерной и практической подготовки бортпроводников
	Внесение изменений в технологии, процедуры и учебно-методические материалы по результатам расследований инцидентов и происшествий, предписаний надзорных органов и изменений нормативных правовых актов
	Адаптация учебно-методических материалов под тип воздушного судна и условия деятельности эксплуатанта
	Апробация и внедрение разработанных технологий, процедур и учебно-методических материалов в подразделении кабинных экипажей
	Оценка результативности применения разработанных технологий, процедур и учебно-методических материалов по итогам подготовки и проверок бортпроводников
	Ведение учета разработанных технологий, процедур и учебно-методических материалов, контроль их актуальности
	Взаимодействие с руководителями подразделения кабинных экипажей и авиационным учебным центром по вопросам разработки и применения методических материалов
	Участие в рассмотрении и согласовании проектов технологий, процедур и учебно-методических материалов
	Внесение предложений по совершенствованию технологий, процедур и учебно-методических материалов на основе передового отечественного и зарубежного опыта

Необходимые умения	Разрабатывать технологии и процедуры работы кабинных экипажей с учетом типа воздушного судна и требований эксплуатанта
	Применять современные образовательные технологии и средства электронного
	Пользоваться персональным компьютером и офисными программами для подготовки и оформления документов
	Взаимодействовать со специалистами подразделения и авиационного учебного центра по вопросам разработки и актуализации материалов
Необходимые знания	Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам профессионального обучения
	Законодательство и федеральные авиационные правила в области гражданской авиации, международные стандарты в области гражданской авиации
	Руководства, процедуры, инструкции, технологии, стандарты эксплуатанта, касающиеся работы кабинных экипажей
	Конструкция, оборудование и системы эксплуатируемых типов воздушных судов
	Методики разработки технологий, процедур и учебно-методических материалов
	Требования к разработке и оформлению учебно-методических материалов, программ подготовки и учебных планов
	Возможности человека и контроль факторов угроз и ошибок
	Основы педагогики и методики профессионального обучения
Другие характеристики	-

3.2.5. Трудовая функция

Наименование	Выполнение мероприятий в области управления безопасностью полетов в рамках своей компетенции	Код	B/05.4	Уровень (подуровень) квалификации	4

Трудовые действия	Участие в обеспечении функционирования системы управления безопасностью полетов и оказание содействия в вопросах управления безопасностью полетов в части, касающейся работы кабинных экипажей
	Информирование инспекции по безопасности полетов и отдела транспортной (авиационной) безопасности обо всех случаях выявленных нарушений, а также о потенциальных угрозах
	Принятие необходимых мер, в рамках своей компетенции по обеспечению безопасности полетов, транспортной (авиационной) безопасности, безопасности жизни и здоровья персонала эксплуатанта, предотвращению актов незаконного вмешательства в деятельность эксплуатанта, а также попыток нанесения экономического ущерба
	Наблюдение посредством систем для сбора, анализа сведений и обмена данными по безопасности, полученными в ходе ежедневной производственной деятельности
	Проведение анализа информации о событиях, опасностях, факторах риска и тенденциях, связанных с работой кабинных экипажей, и разработка корректирующих и предупреждающих мероприятий

	Проведение расследований событий, связанных с безопасностью в пассажирской кабине воздушного судна, нацеленных на определение систематических сбоев по безопасности, в рамках своей компетенции
	Распространение выводов и наилучших наработок по безопасности, полученных путем активного обмена информацией по безопасности
	Предотвращение усугубления инцидентов в кабине
	Информирование летного экипажа о нештатных и аварийных ситуациях, возникающих в пассажирской кабине или касающихся воздушного судна
	Урегулирование ситуаций, связанных с нарушением пассажирами правил поведения на борту воздушного судна, которые могут угрожать безопасности полета
	Соблюдение требований информационной безопасности и конфиденциальности при использовании корпоративных информационных систем и обработке персональных и служебных данных
Необходимые умения	Принимать правильные решения и квалифицированно осуществлять наблюдение в полете
	Применять правила урегулирования созданных пассажирами ситуаций, которые могут угрожать безопасности полета
	Анализировать работу членов кабинного экипажа
Необходимые знания	Стандарты и рекомендуемая практика международных организаций воздушного транспорта гражданской авиации
	Законодательство государств, в воздушном пространстве которых выполняются полеты, а также государства регистрации воздушного судна и государства-эксплуатанта в части, касающейся деятельности кабинного экипажа
	Требования транспортной (авиационной) безопасности
	Требования безопасности полетов
	Локальные нормативные акты эксплуатанта, касающиеся обеспечения безопасности полетов
	Руководство по управлению безопасности полетов
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Обучение бортпроводников по программам подготовки специалистов авиационного персонала в авиационных учебных центрах	Код	C	Уровень квалификации	5

Возможные наименования должностей, профессий	Бортпроводник -инструктор -преподаватель Бортпроводник-Инструктор АУЦ

Требования к образованию и обучению	Высшее образование или Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту	-

практической работы	

Особые условия допуска к работе	Отсутствие ограничений для лиц, принимаемых на должности педагогических работников Прохождение первоначальной и периодической подготовки по утвержденным в установленном порядке программам повышения квалификации педагогических работников
Другие характеристики	

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2359	Специалисты в области образования, не входящие в другие группы
ОКПДТР	-	-
Перечни СПО[8]	44.02.06	Профессиональное обучение (по отраслям)
Перечни ВО[9]	44.03.04	Профессиональное обучение (по отраслям)

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Проведение теоретического обучения бортпроводников по программам подготовки специалистов авиационного персонала	Код	C/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Трудовые действия	Определение цели и составление плана проведения обучения (подготовки)
	Разработка программы обучения (подготовки)
	Актуализация учебно-методических материалов
	Планирование и разработка планов проведения обучения (подготовки)
	Разработка учебно-методических пособий и материалов для электронных образовательных платформ
	Организация и проведение теоретического обучения (подготовки) по направлению деятельности
	Демонстрирование осваиваемых элементов деятельности
	Анализ и исправление ошибок обучающихся
	Проверка уровня знаний обучаемых лиц
	Оценка успеваемости обучаемых лиц
	Ведение учебной документации
	Проведение профориентационных мероприятий
	Взаимодействие с руководством авиационного учебного центра по вопросам организации учебного процесса
	Контроль соблюдения обучающимися (слушателями) правил по охране труда и пожарной безопасности при проведении учебных занятий
Необходимые умения	Разрабатывать программ обучения (подготовки)
	Проводить текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся

	Применять требования нормативных правовых актов в области гражданской авиации
	Правильно заполнять учебную документацию
	Пользоваться персональным компьютером и офисными программами для подготовки учебно-методических материалов
	Демонстрировать осваиваемые элементы деятельности
	Применять современные образовательные технологии
	Соблюдать нормы профессиональной этики педагогического работника
	Проверять знания, навыки и умения у специалистов, приобретенных в том числе под контролем другого лица, имеющим квалификационную отметку «Инструктор»
	Предотвращать и разрешать конфликтные ситуации со слушателями
	Обеспечивать на учебных занятиях порядок и сознательную дисциплину
	Использовать системы электронного обучения и информационные ресурсы, необходимые для обучения (подготовки)
Необходимые знания	Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам профессионального обучения
	Законодательство и федеральные авиационные правила в области гражданской авиации, международные стандарты в области гражданской авиации
	Основы педагогики и психологии профессионального обучения
	Методика планирования урока (учебного занятия)
	Порядок проведения промежуточной аттестации, квалификационного, демонстрационного и профессионального экзаменов
	Локальные нормативные акты, регламентирующие организацию образовательного процесса, разработку программно-методического обеспечения, ведение и порядок доступа к учебной документации, а также к документации, содержащей персональные данные
	Электронные образовательные и информационные ресурсы, необходимые для обучения (подготовки)
	Методики анализа и исправления ошибок обучающихся
	Основы эффективного педагогического общения, предотвращения и разрешения конфликтов
	Использование учебных средств
	Методики аудиторного обучения
	Порядок составления учебных планов
	Методики разработки программы обучения (подготовки)
	Система оценки и проверки уровня знаний обучаемых лиц, теории обучения
	Методы эффективного обучения (подготовки) и процесса усвоения материала
	Меры ответственности за жизнь и здоровье обучающихся, находящихся под их руководством
	Правила ведения учебной документации
	Требования правил по охране труда и пожарной безопасности при проведении учебных занятий
Другие характеристики	

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение тренажерного и практического обучения бортпроводников по программам подготовки специалистов авиационного персонала	Код	С/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Трудовые действия	Организация и проведение практической и тренажерной подготовки
	Демонстрирование приемов и элементов деятельности при проведении тренажерной и практической подготовки
	Организация безопасных условий проведения занятий, проверка исправности тренажерного оборудования
	Проведение тренировок по действиям в штатных, нештатных и аварийных ситуациях с учетом опасностей, связанных с имитацией аварийных ситуаций
	Разбор результатов тренировок и исправление ошибок обучающихся
	Участие в проведении квалификационного, демонстрационного и профессионального экзаменов
	Контроль и оценка процесса и результатов выполнения тренажерного и практического обучения
	Проведение практической и тренажерной подготовки, необходимой для выдачи свидетельства специалиста авиационного персонала и внесения квалификационных отметок
	Ведение учебной документации по проведению практического и тренажерного обучения (подготовки)
	Контроль соблюдения обучающимися (слушателями) правил по охране труда и пожарной безопасности при проведении практических и тренажерных занятий
Необходимые умения	Обеспечивать сохранность и эффективное использование тренажерного оборудования
	Демонстрировать приемы и элементы деятельности бортпроводника
	Действовать в штатных, нештатных и аварийных ситуациях в объеме, необходимом для обучения
	Проверять готовность тренажеров и учебных воздушных судов к проведению занятий
	Обеспечивать безопасность при проведении практических и тренажерных занятий
	Оценивать подготовку обучающихся по утвержденным критериям
	Оказывать первую помощь при проведении занятий
	Использовать тренажерные средства обучения
	Заполнять документацию по использованию тренажерного оборудования на бумажных и электронных носителях
	Использовать системы электронного обучения и информационные ресурсы, необходимые для прохождения практической и тренажерной подготовки.
Необходимые знания	Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам профессионального обучения
	Законодательство и федеральные авиационные правила о подготовке авиационного персонала
	Требования правил по охране труда и пожарной безопасности при проведении практических и тренажерных занятий
	Методы контроля, оценки и проведения практических и тренажерных занятий
	Инструкции по использованию тренажерных средств обучения
	Правила ведения учебной документации по проведению практических и тренажерных занятий

	Правила заполнения документации по использованию тренажерного оборудования
	Электронные образовательные и информационные ресурсы, необходимые для подготовки к практическим и тренажерным занятиям, а также к квалификационному, демонстрационному, профессиональному экзамену
	Психолого-педагогические основы и методику применения технических средств обучения при проведении практической и тренажерной подготовки
	Меры ответственности за жизнь и здоровье обучающихся, находящихся под их руководством
	Отечественный и зарубежный опыт, современные подходы к контролю и оценке результатов профессионального обучения, включая процедуры практической и тренажерной экзаменационной подготовки
Другие характеристики	Тренажерная подготовка проводится на макете воздушного судна или на реальном воздушном судне на земле

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление процессами по обеспечению безопасности и обслуживания лиц на борту воздушного судна	Код	D	Уровень квалификации	5

Возможные наименования должностей, профессий	Руководитель, осуществляющий управление деятельностью работы кабинных экипажей

Требования к образованию и обучению	Высшее образование или Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту практической работы	-

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Наименование должностей определяется работодателем Знание иностранного языка в объеме, рекомендованном работодателем Владение английским языком на уровне, достаточном для выполнения профессиональных обязанностей в нештатных и аварийных ситуациях

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОКЗ	1325	Руководители иных сфер обслуживания, не входящие в другие группы
ОКПДТР	202365	Начальник дирекции по обслуживанию пассажиров
Перечни СПО[10]	5.43.02.06	Сервис на транспорте (по видам транспорта)
Перечни ВО[11]	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Управление деятельностью подразделения кабинных экипажей	Код	D/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Трудовые действия	Руководство деятельностью подразделения
	Контроль за деятельностью подразделения
	Организация составления и контроль соблюдения графиков работы
	Определять и анализировать показатели деятельности подразделения в области безопасности, подготовки персонала и качества обслуживания; оценивать результативность корректирующих мероприятий
	Контроль равномерного распределения личного состава подразделения по рейсам
	Контроль за соблюдением трудового законодательства Российской Федерации, режима труда и отдыха персонала
	Распознавать признаки утомления и снижения работоспособности у себя и членов экипажа; применять предусмотренные эксплуатантом меры управления рисками, связанными с утомлением
	Взаимодействие со службами эксплуатанта по вопросам обеспечения рейсов бортпитанием, инвентарем и другими средствами, необходимыми для обслуживания пассажиров в полете
	Контроль разработки и актуализации документации подразделения
	Контроль за своевременностью подготовки комплексных и текущих планов работы
	Контроль за подготовкой планов мероприятий и планов профессиональной подготовки бортпроводников
	Проведение служебных расследований по жалобам и письмам пассажиров
	Разработка мер по устранению недостатков в работе подразделения
	Организация проведения подготовки персонала подразделения
	Участие в процессе подготовки и обучения персонала
	Организация прохождения работниками предварительных и периодических медицинских осмотров
Необходимые умения	Организовывать разработку и исполнение внутренних организационно-распорядительных документов
	Принимать управленческие решения
	Планировать результаты деятельности
	Анализировать работу персонала подразделения
	Прогнозировать результаты деятельности
Необходимые знания	Стандарты и рекомендуемая практика международных организаций воздушного транспорта гражданской авиации
	Законодательство государств, в воздушном пространстве которых выполняются полеты, а также государства регистрации воздушного судна и

	государства-эксплуатанта в части, касающейся деятельности кабинного экипажа
	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, почты
	Локальные нормативные акты эксплуатанта
	Роль членов кабинного экипажа в системе управления безопасностью полетов
	Основы психологии, методы управления персоналом и его мотивации
	Системы управления безопасностью полётов, в части касающейся работы бортпроводников
	Принципы эффективной коммуникации
	Влияние человеческого фактора на поведение человека в экстремальной ситуации
	Принципы эффективного взаимодействия в коллективе и причины возникновения конфликтных ситуаций
	Методика проведения разбора результатов полета с членами кабинного экипажа
	Требования охраны труда, пожарной безопасности
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение функционирования и развития системы управления безопасности полетов в подразделении в рамках своей компетенции	Код	D/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация обеспечения функционирования и развития системы управления безопасностью полетов в подразделении
	Выработка, доведение до персонала подразделения и неукоснительное соблюдение политики предприятия в области безопасности полетов
	Предупреждение, выявление и устранение недостатков, нарушений и отклонений от правил и норм в области обеспечения безопасности на основе непрерывного системного контроля над выполнением производственных работ
	Принятие необходимых мер в рамках своей компетенции по обеспечению безопасности полетов, транспортной (авиационной) безопасности, безопасности жизни и здоровья персонала эксплуатанта, предотвращению актов незаконного вмешательства в деятельность эксплуатанта, а также попыток нанесения экономического ущерба
	Информирование инспекции по безопасности полетов и отдела транспортной (авиационной) безопасности обо всех случаях выявленных нарушений, а также о потенциальных угрозах
	Проведение расследований событий, связанных с поддержанием безопасности пассажирской кабины, нацеленное на определение систематических сбоев по безопасности, в рамках своей компетенции

	Распространение выводов и наилучших наработок по безопасности, полученных путем активного обмена информацией по безопасности
	Взаимодействие со структурными подразделениями предприятия и смежными службами по вопросам управления безопасностью полетов в части, касающейся работы кабинных экипажей и развития системы управления безопасности полетов в подразделении
Необходимые умения	Формировать и распространять в подразделении профессиональную и корпоративную культуру, а также позитивную культуру безопасности
	Организовывать внедрение и популяризацию системы добровольных и обязательных сообщений персонала об опасностях
	Анализировать результаты работы персонала подразделения в области поддержания безопасности пассажирской кабины
	Организовывать непрерывный мониторинг состояния безопасности полетов по количественным показателям ее эффективности
	Организовывать разработку процедур поддержания безопасности пассажирской кабины, включающих выявление опасных факторов и контроль факторов риска, а также необходимых корректирующих мероприятий
	Осуществлять контроль внедрения и исполнения процедур поддержания безопасности пассажирской кабины, выявления опасных факторов и контроль факторов риска
	Определять порядок подготовки и повышения квалификации персонала подразделения по управлению безопасностью полетов
	Организовывать популяризацию работы системы управления безопасностью полетов и результатов проведения корректирующих мероприятий
	Соблюдать требования информационной безопасности и конфиденциальности при использовании корпоративных информационных систем и обработке персональных и служебных данных
Необходимые знания	Стандарты и рекомендуемая практика международных организаций воздушного транспорта гражданской авиации
	Законодательство государств, в воздушном пространстве которых выполняются полеты, а также государства регистрации воздушного судна и государства-эксплуатанта в части, касающейся деятельности кабинного экипажа
	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, почты
	Локальные нормативные акты эксплуатанта
	Роль членов кабинного экипажа в системе управления безопасностью полетов
	Основы психологии, методы управления персоналом и его мотивации
	Коммуникативные барьеры и принципы эффективной коммуникации
	Влияние человеческого фактора на поведение человека в экстремальной ситуации
	Требования транспортной (авиационной) безопасности
	Принципы эффективного взаимодействия в коллективе и причины возникновения конфликтных ситуаций
	Методика проведения разбора результатов полета с членами кабинного
	Требования охраны труда, противопожарной безопасности
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Совет по профессиональным квалификациям воздушного транспорта
Председатель Борисенко Андрей Иванович

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1.	Ассоциация партнеров авиационного сообщества «Крылья», город Москва
2.	ПАО «Авиакомпания «Сибирь», город Новосибирск
3.	ПАО «Аэрофлот», город Москва
4.	ПАО Авиакомпания «Ютэйр», город Тюмень
5.	ЧУ ДПО «Школа бортпроводников», город Москва
6.	ФГБОУ ВО Санкт-Петербургского Университета Гражданской Авиации имени главного Маршала авиации А.А. Новикова, город Санкт-Петербург

[1] Общероссийский классификатор занятий.

[2] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

[3] Воздушный кодекс Российской Федерации от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 1997, № 12, ст. 1383; 2020, № 24, ст. 3740); Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2021, № 8, ст. 1200); приказ Минтранса России от 12 сентября 2008 г. № 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации» (зарегистрирован Минюстом России 20 ноября 2008 г., регистрационный № 12701), с изменениями, внесенными приказами Минтранса России от 15 июня 2011 г. № 162 (зарегистрирован Минюстом России 13 июля 2011 г., регистрационный № 21340), от 26 декабря 2011 г. № 331 (зарегистрирован Минюстом России 28 марта 2012 г., регистрационный № 23632), от 27 декабря 2012 г. № 453 (зарегистрирован Минюстом России 18 февраля 2013 г., регистрационный № 27176), от 10 февраля 2014 г. № 32 (зарегистрирован Минюстом России 19 февраля 2014 г., регистрационный № 31362), от 16 сентября 2015 г. № 276 (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2015 г., регистрационный № 39387); приказ Минтранса России от 31 июля 2009 г. № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации» (зарегистрирован Минюстом России 31 августа 2009 г., регистрационный № 14645), с изменениями, внесенными приказами Минтранса России от 21 декабря 2009 г. № 242 (зарегистрирован Минюстом России 2 февраля 2010 г., регистрационный № 16191), от 22 ноября 2010 г. № 263 (зарегистрирован Минюстом России 20 декабря 2010 г., регистрационный № 19244), от 16 ноября 2011 г. № 284 (зарегистрирован Минюстом России 21 декабря 2011 г., регистрационный № 22723), от 27 декабря 2012 г. № 453 (зарегистрирован Минюстом России 18 февраля 2013 г., регистрационный № 27176), от 25 ноября 2013 г. № 362 (зарегистрирован Минюстом России 19 февраля 2014 г., регистрационный № 31356), от 10 февраля 2014 г. № 32 (зарегистрирован Минюстом России 19 февраля 2014 г., регистрационный № 31362), от 3 марта 2014 г. № 60 (зарегистрирован Минюстом России 18 сентября 2014 г., регистрационный № 34093), от 26 февраля 2015 г. № 34 (зарегистрирован Минюстом России 1 апреля 2015 г., регистрационный № 36663), от 15 июня 2015 г. № 187 (зарегистрирован Минюстом России 22 июля 2015 г., регистрационный № 38147), от 18 июля 2017 г. № 263 (зарегистрирован Минюстом России 8 августа 2017 г., регистрационный № 47712), от 18 сентября 2018 г. № 333 (зарегистрирован Минюстом России 12 ноября 2018 г., регистрационный № 52652), от 14 июня 2019 г. № 183 (зарегистрирован Минюстом России 26 июля 2019 г., регистрационный № 55416), от 22 апреля 2020 г. № 138 (зарегистрирован Минюстом России 26 июня 2015 г., регистрационный № 58784); приказ Минтранса России от 29 сентября 2015 г. № 289 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил» (зарегистрирован Минюстом России 25 марта 2016 г., регистрационный № 41576), с изменениями, внесенными приказом Минтранса России от 12 августа 2020 г. № 299 (зарегистрирован Минюстом России 20 ноября 2020 г., регистрационный № 61026); приказ Минтранса России от 2 октября 2017 г. № 399 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к порядку разработки, утверждения и содержанию программ подготовки

специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации» (зарегистрирован Минюстом России 14 декабря 2017 г., регистрационный № 49247).

[4] Приказ Минтранса России (Министерство транспорта РФ) от 26 мая 2026 г. №236 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к специалистам авиационного персонала гражданской авиации, выполняющим функции членов экипажа гражданского воздушного судна, функции специалистов по техническому обслуживанию гражданского воздушного судна, за исключением сверхлегкого пилотируемого гражданского воздушного судна с массой конструкции 115 килограммов и менее и беспилотной авиационной системы, в состав которой входит беспилотное гражданское воздушное судно с максимальной взлетной массой".

[5] Приказ Минздрава России от 28.01.2021 N 29н (ред. от 02.10.2024) "Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.01.2021 N 62277)

[6] Приказ Минтранса России от 12 сентября 2008 г. № 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации» (зарегистрирован Минюстом России 20 ноября 2008 г., регистрационный № 12701), с изменениями, внесенными приказами Минтранса России от 15 июня 2011 г. № 162 (зарегистрирован Минюстом России 13 июля 2011 г., регистрационный № 21340), от 26 декабря 2011 г. № 331 (зарегистрирован Минюстом России 28 марта 2012 г., регистрационный № 23632), от 27 декабря 2012 г. № 453 (зарегистрирован Минюстом России 18 февраля 2013 г., регистрационный № 27176), от 10 февраля 2014 г. № 32 (зарегистрирован Минюстом России 19 февраля 2014 г., регистрационный № 31362), от 16 сентября 2015 г. № 276 (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2015 г., регистрационный № 39387).

[7] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

[8] Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 17 мая 2022 г. N 336 "Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования и установлении соответствия отдельных профессий и специальностей среднего профессионального образования, указанных в этих перечнях, профессиям и специальностям среднего профессионального образования, перечни которых утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013 г. N 1199 "Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 июня 2022 г., регистрационный N 68887) с изменениями, внесенными приказами Министерства просвещения Российской Федерации от 12 мая 2023 г. N 359 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 июня 2023 г., регистрационный N 73797), от 25 сентября 2023 г. N 717 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 октября 2023 г., регистрационный N 75754), от 27 апреля 2024 г. N 289 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 мая 2024 г., регистрационный N 78367).

[9] Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 сентября 2013 г. N 1061 "Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 октября 2013 г., регистрационный N 30163) с изменениями, внесенными приказами Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 января 2014 г. N 63 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 февраля 2014 г., регистрационный N 31448), от 20 августа 2014 г. N 1033 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 3 сентября 2014 г., регистрационный N 33947), от 13 октября 2014 г. N 1313 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 ноября 2014 г., регистрационный N 34691), от 25 марта 2015 г. N 270 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 апреля 2015 г., регистрационный N 36994), от 1 октября 2015 г. N 1080 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 октября 2015 г., регистрационный N 39355), от 1 декабря 2016 г. N 1508 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 20 декабря 2016 г., регистрационный N 44807), от 10 апреля 2017 г. N 320 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 мая 2017 г., регистрационный N 46662), от 11 апреля 2017 г. N 328 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 июня 2017 г., регистрационный N 47167), от 23 марта 2018 г. N 210 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 апреля 2018 г., регистрационный N 50727), от 30 августа 2019 г. N 664 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 сентября 2019 г., регистрационный N 56026), приказами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2021 г. N 296 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 апреля 2021 г., регистрационный N 63245), от 13 декабря 2021 г. N 1229 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 апреля 2022 г., регистрационный N 68183).

[10] Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 17 мая 2022 г. N 336 "Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования и установлении соответствия отдельных профессий и специальностей среднего профессионального образования, указанных в этих перечнях, профессиям и специальностям среднего профессионального образования, перечни которых утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013 г. N 1199 "Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 июня 2022 г., регистрационный N 68887) с изменениями, внесенными приказами Министерства просвещения Российской Федерации от 12 мая 2023 г. N 359 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской

Федерации 9 июня 2023 г., регистрационный N 73797), от 25 сентября 2023 г. N 717 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 октября 2023 г., регистрационный N 75754), от 27 апреля 2024 г. N 289 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 мая 2024 г., регистрационный N 78367).

11 Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 сентября 2013 г. N 1061 "Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 октября 2013 г., регистрационный N 30163) с изменениями, внесенными приказами Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 января 2014 г. N 63 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 февраля 2014 г., регистрационный N 31448), от 20 августа 2014 г. N 1033 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 3 сентября 2014 г., регистрационный N 33947), от 13 октября 2014 г. N 1313 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 ноября 2014 г., регистрационный N 34691), от 25 марта 2015 г. N 270 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 апреля 2015 г., регистрационный N 36994), от 1 октября 2015 г. N 1080 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 октября 2015 г., регистрационный N 39355), от 1 декабря 2016 г. N 1508 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 20 декабря 2016 г., регистрационный N 44807), от 10 апреля 2017 г. N 320 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 мая 2017 г., регистрационный N 46662), от 11 апреля 2017 г. N 328 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 июня 2017 г., регистрационный N 47167), от 23 марта 2018 г. N 210 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 апреля 2018 г., регистрационный N 50727), от 30 августа 2019 г. N 664 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 сентября 2019 г., регистрационный N 56026), приказами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2021 г. N 296 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 апреля 2021 г., регистрационный N 63245), от 13 декабря 2021 г. N 1229 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 апреля 2022 г., регистрационный N 68183).